

Załącznik nr 3 do Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza 130.000 zł netto

KA.26.2.5.2023

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający zaprasza do złożenia oferty na zadanie

pn. „Usługa całodobowej opieki na odległość przy użyciu tzw. opasek bezpieczeństwa, wraz z obsługą centrum monitoringu” - w ramach wniosku o dofinansowanie z Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

I. Zamawiający:

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
w Skale, ul. Szkolna 4, 32-043 Skala

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Usługa całodobowej opieki na odległość dla seniorów zamieszkujących na terenie Miasta i Gminy Skala, zgodnie z założeniami Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej — moduł II.
2. Świadczenie usługi całodobowego monitoringu i wezwania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla 100 użytkowników opasek wskazanych przez Zamawiającego, gwarantującego szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu oraz pozwalającego na natychmiastową reakcję - przy wykorzystaniu urządzeń SiDLY Care PRO.
3. Utrzymywanie centrum monitoringu w stałej gotowości w okresie trwania umowy poprzez zatrudnianie odpowiedniej ilości (minimum 5 osób) przeszkolonych dyspozytorów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 (ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) i innych niezbędnych osób w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi w trybie 24 godziny/7 dni w tygodniu. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu użytkownika opaski nastąpi skuteczne powiadomienie jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie i w razie konieczności wezwanie służb ratunkowych: Pogotowia

Ratunkowego i/lub Policji i/lub Straży Pożarnej oraz prowadzone będzie telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb/osób.

4. Aktywacja usługi i rozpoczęcie świadczenia usługi pełnego monitoringu dla każdego użytkownika opaski bezpieczeństwa w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia przekazania danych użytkownika Wykonawcy.

5. Monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych (np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszanej opaski itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem), natychmiastowe podejmowanie działań w celu usunięcia awarii lub usterki systemu, w tym opasek bezpieczeństwa, bieżące informowanie Zamawiającego i użytkowników opasek lub ich opiekunów o zakłóceniu działania systemu (czasie trwania awarii lub usterki i terminie jej usunięcia), w tym dla pojedynczego użytkownika - przez cały okres trwania umowy.

6. Dostarczenie Zamawiającemu wzorów druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami w terminie wskazanym w umowie.

7. Wprowadzanie do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów prawnych i faktycznych oraz sytuacji zdrowotnej, w tym przyjmowanych na stałe leków i ich dawek z karty informacyjnej zawierającej również listę kontaktów oraz inne niezbędne dane dla rozpoczęcia i świadczenia właściwej usługi całodobowego monitoringu — niezwłocznie po otrzymaniu od Zamawiającego zgłoszenia o przekazaniu danemu użytkownikowi opaski i dotyczącej go wypełnionej karty informacyjnej, z zastrzeżeniem terminu 3 dni, o którym mowa w punkcie 4).

8. Zapewnienie bezpośredniego, stałego kontaktu przez wyznaczonego przedstawiciela centrum monitoringu (koordynatora) z wyznaczonymi pracownikami Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skale w celu bieżącej współpracy we wszelkich sprawach dotyczących świadczonej usługi całodobowego monitoringu.

9. Przedstawianie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonania usługi, obejmujących w szczególności informacje o ilości i rodzaju podjętych działań, w tym ilości wywołanych sygnałów za pomocą przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania alarmu i jej wyniku oraz na żądanie Zamawiającego w całym okresie obowiązywania umowy.

III. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki dopuszczające:

1. Wymagane jest prowadzenie przez wykonawcę centrum całodobowego monitoringu posiadającego stałą siedzibę i odpowiedni potencjał organizacyjno-techniczny i kadrowy.

2. Wymagane jest potwierdzenie zatrudnienia posiadających odpowiednie kwalifikacje minimum 5 osób sprawujących całodobowy monitoring (ratowników medycznych i/lub opiekunów

medycznych i/lub pielęgniarek) w prowadzonym centrum (wykaz osób wraz z ich kwalifikacjami będzie stanowił załącznik do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą).

3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunek posiadania doświadczenia w należytych wykonaniu, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy — w tym okresie), min. 5 usług na rzecz różnych zamawiających rozumianych jako usługa całodobowej teleopieki za pomocą opasek bezpieczeństwa. Zamawiający uzna warunek za spełniony na podstawie złożonego z ofertą wykazu usług Wykonawcy w treści oferty (zał. nr 1) wraz z załączonymi dowodami (np. referencje) potwierdzającymi wykonanie usług należycie.

4. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej należyte wykonanie zamówienia.

5. Nie byli prawomocnie skazani za przestępstwa przeciwko mieniu, przeciwko obrotowi gospodarczemu, przeciwko działalności instytucji państwowych oraz samorządu terytorialnego, przeciwko wiarygodności dokumentów lub za przestępstwo skarbowe.

W celu dokonania oceny spełnienia powyższych warunków Wykonawca wypełni i złoży wraz z ofertą podpisany przez osoby do tego uprawnione załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego. Wykonawca, który nie spełni powyższych wymagań nie przejdzie pozytywnej oceny formalnej, jego oferta zostanie odrzucona, bez dalszej oceny merytorycznej.

IV. Opis wymagań stawianych wykonawcy:

1. Oferta powinna być sporządzona na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

2. Oferta powinna zawierać:

– oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, którego wzór stanowi załącznik nr 2,

– oświadczenie w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, którego wzór stanowi załącznik nr 3.

3. Zaoferowana cena musi być wyrażona jako cena brutto w złotych polskich wg obowiązujących przepisów na dzień sporządzenia oferty i określać wartość przedmiotu zamówienia w sposób kompletny i jednoznaczny.

4. Ceny należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Rozliczenia dokonywane będą wyłącznie w PLN.

5. Oferta, jak również wszystkie oświadczenia i inne dokumenty, stanowiące integralną część oferty muszą być podpisane przez upoważnionego Przedstawiciela lub Przedstawicieli Wykonawcy, zgodnie z wpisem w odpowiednim dokumencie uprawniającym do reprezentowania i występowania w imieniu Wykonawcy.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowych negocjacji z dowolnym wykonawcą, który złożył ofertę.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia zakresu zamówienia, w szczególności w zależności od posiadanych środków finansowych i występujących potrzeb seniorów.

8. Zamawiający w przypadku uzyskania dodatkowych środków finansowych dopuszcza możliwość udzielenia Wykonawcy zamówienia uzupełniającego w terminie wykonania niniejszego zamówienia, tj. wskazanym w części III zapytania ofertowego w ramach zawartej umowy.

9. Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze od decyzji zamawiającego w sprawie wyboru wykonawcy.

10. Realizacja przedmiotu zamówienia zostanie poprzedzona zawarciem umowy w zakresie przedmiotu zamówienia oraz umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w przewidywanym terminie do 7 dni od dnia zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.

11. Prawidłowo wystawione faktury będą płatne w terminie 14 dni od ich otrzymania.

12. Cena podana przez Wykonawcę w ofercie jest obowiązująca przez cały okres obowiązywania umowy. Nie dopuszcza się waloryzacji wynagrodzenia w stosunku do ceny podanej w ofercie.

13. Realizacja zamówienia oraz termin podpisania umowy uzależnione są od uzyskania zewnętrznego dofinansowania.

14. Ważność oferty (termin związania ofertą) obejmuje 30 dni od dnia upływu składania ofert.

15. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kątach Wrocławskich zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie, bez podania przyczyny unieważnienia oraz do podjęcia decyzji o niewybraniu żadnego wykonawcy - postępowanie może zakończyć się bez wyboru żadnej oferty. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

V. Termin realizacji:

Od daty podpisania umowy do 31 grudnia 2023 r.

VI. Kryterium wyboru:

1. Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite brutto): 80 pkt

Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

$(\text{Oferta z najniższą ceną} / \text{Cena oferty badanej}) \times 80\% \times 100 = \text{liczba punktów.}$

2. Doświadczenie: 20 pkt

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli Wykonawca wykonał usługi całodobowej teleopieki ponad minimalny wymóg Zamawiającego, wskazany w punkcie III. 3 niniejszego zapytania ofertowego, potwierdzony referencjami.

Wykonawca otrzyma 1 dodatkowy punkt za każdą dodatkową usługę całodobowej teleopieki za pomocą opasek bezpieczeństwa.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 20 pkt.

Maksymalna łączna ilość punktów, jaką może otrzymać oferta Wykonawcy wynosi 100 pkt. Zamawiający wybierze ofertę odpowiadającą wszystkim postawionym przez niego wymogom i o najwyższej łącznej wartości punktów.

3. Miejsce i termin składania ofert:

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć do dnia 11.07.2023 r. do godziny 10.00 w Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Skale, ul. Szkolna 4, 32-043 Skala. Elektronicznie na adres: MGOPSwSKALE lub na adres mailowy mgops@skala.pl. (decyduje data wpływu do Ośrodka). Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

KIEROWNIK
MIEJSKO-GMINNEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ W SKALE

mgr Barbara Stanisław

4. Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy,
- Załącznik nr 2 – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu,
- Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna – Przetwarzanie danych osobowych

